

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- ☒ ชาย
- ☐ หญิง

2. อายุ *

- ☐ น้อยกว่า 20 ปี
- ☐ 20-30 ปี
- ☐ 31-40 ปี
- ☐ 41-50 ปี
- ☒ 51-60 ปี
- ☐ มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

นักศึกษา

อาจารย์

เจ้าหน้าที่

ผู้ขอรับบริการภายใน

☐☐☐

ภาคเอกชน

ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ

อื่น ๆ

ผู้ขอรับบริการภายนอก

☐☒☐

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☒ ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- ☒ งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

SEM

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☒	☐	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความสามารถในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☒	☐	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

7. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☒	☐	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

9. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☒	☐	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google



FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- ☐ ชาย
- ☒ หญิง

2. อายุ *

- ☐ น้อยกว่า 20 ปี
- ☐ 20-30 ปี
- ☐ 31-40 ปี
- ☒ 41-50 ปี
- ☐ 51-60 ปี
- ☐ มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

นักศึกษา

อาจารย์

เจ้าหน้าที่

ผู้ขอรับบริการภายใน

☐☒☐

ภาคเอกชน

ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ

อื่น ๆ

ผู้ขอรับบริการภายนอก

☐☐☐

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☒ ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- ☒ งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

Freeze Dry

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☒	☐	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☒	☐	มากที่สุด

4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความสามารถในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☒	☐	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

7. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

9. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☒	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

