FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	◉	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☑
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [x] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [ ] 31-40 ปี
- [x] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	◉	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [x] ปริญญาโท
- [ ] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [x] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

SEM

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	◉	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☑	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [ ] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

021-64

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	◉	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☑	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [ ] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

023-64

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	◉	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☑	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [ ] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [ ] 31-40 ปี
- [x] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	○	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☑

- [ ] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [ ] 31-40 ปี
- [x] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	○	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [x] ปริญญาโท
- [ ] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [x] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

SEM

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	○	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [x] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

TGA

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	○	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☑	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [ ] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

ปุยคอก 21/8/64

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	○	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☑	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [ ] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

ปุยคอก 28/8/64

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [ ] 31-40 ปี
- [x] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	○	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [x] ปริญญาโท
- [ ] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☑	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [x] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	◉	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☑
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [x] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

เครื่องระเหยตัวทำละลาย

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [x] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	◉	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☐

- [ ] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	◉	○	○	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [ ] 20-30 ปี
- [ ] 31-40 ปี
- [x] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	○	◉	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	○	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาโท
- [x] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☐	☐	☑

- [ ] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

.....

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	◉	○	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

FM-MKT-01-02 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- [ ] ชาย
- [x] หญิง

2. อายุ *

- [ ] น้อยกว่า 20 ปี
- [x] 20-30 ปี
- [ ] 31-40 ปี
- [ ] 41-50 ปี
- [ ] 51-60 ปี
- [ ] มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่
ผู้ขอรับบริการภายใน	◉	○	○

	ภาคเอกชน	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
ผู้ขอรับบริการภายนอก	○	◉	○

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [ ] ปริญญาตรี
- [x] ปริญญาโท
- [ ] ปริญญาเอก

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

	ตัวอย่างน้ำ	ตัวอย่างดิน	ตัวอย่างอาหาร
งานทดสอบตัวอย่าง	☐	☐	☐
งานทดสอบทางจุลชีววิทยา	☑	☐	☐

- [x] งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุ)

Fluorescent microscope

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

2. ความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

3. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

5. ระยะเวลาในการให้บริการและความความสามารในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

6. ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๗. ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

8. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

๙. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

10. โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	○	○	○	○	◉	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม