



**รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์  
ประจำปีงบประมาณ.....**

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ					
ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร					
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ					
3. ระยะเวลาในการให้บริการ					
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ					
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ					
<b>สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>					
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1. เพศ					
ชาย .....	%				
หญิง .....	%				
2. อายุ					
น้อยกว่า 20 ปี .....	%				
20-30 ปี .....	%				
31-40 ปี .....	%				
41-50 ปี .....	%				
51-60 ปี .....	%				
มากกว่า 60 ปี .....	%				
3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ					
ผู้ขอรับบริการภายใน .....	%				
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....	%				
อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....	%				
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....	%				
ผู้ขอรับบริการภายนอก .....	%				

หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน	.....%
หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	.....%
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	.....%
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	.....%
ปริญญาตรี	.....%
ปริญญาโท	.....%
ปริญญาเอก	.....%
5. ประเภทที่ขอรับบริการ	
5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	.....%
ตัวอย่างน้ำ	.....%
ตัวอย่างดิน	.....%
ตัวอย่างอาหาร	.....%
อื่น ๆ	.....%
5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุชนิดของเครื่องมือ)	.....%
เครื่อง.....	.....%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

ผู้รายงาน.....

(นางสาวปัทมา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน.....

(ดร.พีรพงศ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์