

\*จำเป็น

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ

1 1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

|            |                       |                       |                       |                       |                       |           |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
|            | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |           |
| น้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | มากที่สุด |

2 2. การให้บริการของผู้ให้บริการ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

|            |                       |                       |                       |                       |                       |           |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
|            | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |           |
| น้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | มากที่สุด |

3 3. ระยะเวลาในการให้บริการ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

|            |                       |                       |                       |                       |                       |           |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
|            | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |           |
| น้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | มากที่สุด |

4 4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

|            |                       |                       |                       |                       |                       |           |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
|            | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |           |
| น้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | มากที่สุด |

5 5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

|            | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |           |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| น้อยที่สุด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | มากที่สุด |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

6 1. เพศ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- ☐ ชาย  
☐ หญิง

7 2. อายุ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ น้อยกว่า 20 ปี  
☐ 20-30 ปี  
☐ 31-40 ปี  
☐ 41-50 ปี  
☐ 51-60 ปี  
☐ มากกว่า 60 ปี

8 3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- ☐ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
☐ อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
☐ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
☐ หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน  
☐ หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ

อื่นๆ: ☐ \_\_\_\_\_

9 4. วุฒิการศึกษาสูงสุด \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี  
☐ ปริญญาตรี  
☐ ปริญญาโท  
☐ ปริญญาเอก

## 5. ประเภทที่ขอรับบริการ

- การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ ตอบข้อ 5.1
- งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ ตอบข้อ 5.2

### 10 5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- ☐ ตัวอย่างน้ำ
- ☐ ตัวอย่างดิน
- ☐ ตัวอย่างอาหาร

### 11 5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุชนิดของเครื่องมือ)

\_\_\_\_\_

### 12 ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม