



**รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ.....**

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ					
ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร					
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ					
3. ระยะเวลาในการให้บริการ					
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ					
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ					
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ					

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
1. เพศ	
ชาย	%
หญิง	%
2. อายุ	
น้อยกว่า 20 ปี	%
20-30 ปี	%
31-40 ปี	%
41-50 ปี	%
51-60 ปี	%
มากกว่า 60 ปี	%
3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ	
ผู้ขอรับบริการภายใน	%
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	%
อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	%
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	%
ผู้ขอรับบริการภายนอก	%
หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน	%
หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	%
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	%

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี%

ปริญญาตรี%

ปริญญาโท%

ปริญญาเอก%

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ%

ตัวอย่างน้ำ%

ตัวอย่างดิน%

ตัวอย่างอาหาร%

5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรตรอบุชนิดของเครื่องมือ)%

เครื่อง..... %

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....
.....
.....

ผู้รายงาน.....

(นางสาวปัทมา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน.....

(ดร.พีรพงศ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์