



**รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ 4-2565**

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ					
ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	66.67	33.33			
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ	100.00				
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	77.78	22.22			
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ	88.89	11.11			
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ	88.89	11.11			
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 96.89				
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1. เพศ					
ชาย55.56.....%					
หญิง44.44.....%					
2. อายุ					
น้อยกว่า 20 ปี%					
20-30 ปี44.44.....%					
31-40 ปี44.44.....%					
41-50 ปี11.11.....%					
51-60 ปี%					
มากกว่า 60 ปี%					
3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ					
ผู้ขอรับบริการภายใน66.67.....%					
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี33.33.....%					
อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี50.00.....%					
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี16.67.....%					
ผู้ขอรับบริการภายนอก33.33.....%					

หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน	33.33	%
หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	66.67	%
อื่น ๆ (โปรดระบุ)		%
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11.11	%
ปริญญาตรี	22.22	%
ปริญญาโท	44.44	%
ปริญญาเอก	22.22	%
5. ประเภทที่ขอรับบริการ		
5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	33.33	%
ตัวอย่างน้ำ	100.00	%
ตัวอย่างดิน		%
ตัวอย่างอาหาร		%
อื่น ๆ		%
5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุชนิดของเครื่องมือ)	66.67	%
เครื่อง...Fluorescence microscope	16.67	%
เครื่อง...Scanning Electron Microscope	33.33	%
เครื่อง...Spectrophotometry	16.67	%
เครื่อง...FTIR-ATR	16.67	%
เครื่อง...SEM..FTIR-ATR....และ....XRD	16.67	%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

..... - ผลการทดสอบออกมา แต่ทางลูกค้าอ่านค่าไม่ออก อยากให้แนบคำอธิบายรายละเอียดให้ผู้ใช้งานสัณนิ

.....

.....

ผู้รายงาน..... **ปัทมา ทิพย์บรรพต**

(นางสาวปัทมา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน..... **พีรพงศ์ หนูช่วย**

(ดร.พีรพงศ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์