



รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ 3-2568

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ					
ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	70.00	30.00			
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ	100.00				
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00				
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ	100.00				
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ	100.00				
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 98.80				

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
1. เพศ	
ชาย 10.00.....%	
หญิง 90.00.....%	
2. อายุ	
น้อยกว่า 20 ปี 20.00.....%	
20-30 ปี 20.00.....%	
31-40 ปี 60.00.....%	
41-50 ปี %	
51-60 ปี %	
มากกว่า 60 ปี %	
3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ	
ผู้ขอรับบริการภายใน 40.00.....%	
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 50.00.....%	
อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 50.00.....%	
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี %	
ผู้ขอรับบริการภายนอก 60.00.....%	
หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน 16.67.....%	

หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	83.33.....%
อื่น ๆ (ระบุ)	%
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30.00.....%
ปริญญาตรี	30.00.....%
ปริญญาโท	10.00.....%
ปริญญาเอก	30.00.....%
5. ประเภทที่ขอรับบริการ	
5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	10.00.....%
ตัวอย่างน้ำ	%
ตัวอย่างดิน	%
ตัวอย่างอาหาร	100.00.....%
อื่น ๆ (.....)	%
5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุชนิดของเครื่องมือ)	90.00.....%
เครื่อง...เครื่องปั่นเหวี่ยงตกตะกอนแบบทำความเย็น.....	33.33.....%
เครื่อง...Scanning Electron Microscope (SEM).....	16.67.....%
เครื่อง...Surface area and pore size analyzer (BET).....	11.11.....%
เครื่อง...เครื่องทำแห้งแบบเยือกแข็ง (Freeze dryer).....	11.11.....%
เครื่อง...ตู้อบเชื้ออุณหภูมิต่ำ (Incubator).....	11.11.....%
เครื่อง...เครื่องบดตัวอย่าง.....	11.11.....%
เครื่อง...Fourier transform infrared spectroscopy (FT-IR)....	5.56.....%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

..... - บริการดี รวดเร็ว คิวไม่นาน

..... - บริการดีมากับ อธิบายละเอียด

ผู้รายงาน..... **ปัทสรา ทิพย์บรรพต**

(นางสาวปัทสรา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน..... **ปิรพงษ์ หนูช่วย**

(ดร.พีรพงศ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์