



**รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ 4-2568**

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ					
ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	41.67	58.33			
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ	100.00				
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00				
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ	83.33	16.67			
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ	100.00				
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 97.00				

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
1. เพศ	
ชาย	25.00.....%
หญิง	75.00.....%
2. อายุ	
น้อยกว่า 20 ปี	%
20-30 ปี	33.33.....%
31-40 ปี	33.33.....%
41-50 ปี	25.00.....%
51-60 ปี	8.33.....%
มากกว่า 60 ปี	%
3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ	
ผู้ขอรับบริการภายใน	16.67.....%
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	50.00.....%
อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	50.00.....%
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	%
ผู้ขอรับบริการภายนอก	83.33.....%
หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน	30.00.....%

หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	70.00.....%
อื่น ๆ (ระบุ)	%
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16.67.....%
ปริญญาตรี	41.67.....%
ปริญญาโท	%
ปริญญาเอก	41.67.....%
5. ประเภทที่ขอรับบริการ	
5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	33.33.....%
ตัวอย่างน้ำ	50.00.....%
ตัวอย่างดิน	25.00.....%
ตัวอย่างอาหาร	25.00.....%
อื่น ๆ (ระบุ)	%
5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรตรอบุชนิดของเครื่องมือ)	66.67.....%
เครื่อง...เครื่องทำแห้งแบบเยือกแข็ง (Freeze dryer).....	25.00.....%
เครื่อง...Scanning Electron Microscope (SEM).....	12.50.....%
เครื่อง...เครื่องวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงน้ำหนักของสาร (TGA).....	12.50.....%
เครื่อง...Fourier transform infrared spectroscopy (FT-IR).....	12.50.....%
เครื่อง...เตาเผาอุณหภูมิสูงแบบท่อแนวนอน (Tube furnace).....	12.50.....%
เครื่อง...เครื่องผลิตน้ำสำหรับห้องปฏิบัติการ.....	12.50.....%
เครื่อง...เครื่องวัดค่าการดูดกลืนแสง (UV/vis spectrophotometer)...	6.25.....%
เครื่อง...เครื่องวัดค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH meter).....	6.25.....%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

ผู้รายงาน..... **ปัทสรา ทิพย์บรรพต**

(นางสาวปัทสรา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน..... **พิรพงศ์ หนูช่วย**

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิรพงศ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์