



**รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ 2568**

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ					
ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	68.18	28.79	3.03		
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ	96.97	3.03			
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	90.91	7.58	1.52		
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ	87.88	10.61	1.52		
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ	92.42	7.58			
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 97.21				
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1. เพศ					
ชาย24.24.....%					
หญิง75.76.....%					
2. อายุ					
น้อยกว่า 20 ปี4.55.....%					
20-30 ปี34.85.....%					
31-40 ปี33.33.....%					
41-50 ปี22.73.....%					
51-60 ปี4.55.....%					
มากกว่า 60 ปี%					
3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ					
ผู้ขอรับบริการภายใน33.33.....%					
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี40.91.....%					
อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี59.09.....%					
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี%					
ผู้ขอรับบริการภายนอก66.67.....%					
หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน18.18.....%					

หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	81.82.....%
อื่น ๆ (ระบุ)	%
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16.67.....%
ปริญญาตรี	39.39.....%
ปริญญาโท	9.09.....%
ปริญญาเอก	34.85.....%
5. ประเภทที่ขอรับบริการ	
5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	33.33.....%
ตัวอย่างน้ำ	27.27.....%
ตัวอย่างดิน	13.64.....%
ตัวอย่างอาหาร	40.91.....%
อื่น ๆ (ผลิตภัณฑ์ครีมขัดผิว, ครีมทาसनเท้าจากดอกขบา, น้ำหมักชีวภาพ, ปูนขาว)	18.18.....%
5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรตรอบุขนิดของเครื่องมือ)	66.67.....%
เครื่อง...Scanning Electron Microscope (SEM).....	31.44.....%
เครื่อง...X-Ray Diffractometer (XRD).....	9.85.....%
เครื่อง...Fourier transform infrared spectroscopy (FT-IR).....	7.95.....%
เครื่อง...เครื่องทำแห้งแบบเยือกแข็ง (Freeze dryer).....	6.82.....%
เครื่อง...เตาเผาอุณหภูมิสูงแบบท่อแนวนอน (Tube furnace).....	6.82.....%
เครื่อง...เครื่องกลั่นระเหยสารแบบหมุน (Rotary evaporator).....	6.82.....%
เครื่อง...เครื่องปั่นเหวี่ยงตกตะกอนแบบทำความเย็น.....	6.82.....%
เครื่อง...เครื่องวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงน้ำหนักของสาร (TGA).....	6.44.....%
เครื่อง...เครื่องบดตัวอย่าง (Ball milling machine).....	4.55.....%
เครื่อง...เครื่องทำแห้งตัวอย่างแบบจุดวิกฤต (CPD).....	2.27.....%
เครื่อง...Surface area and pore size analyzer (BET).....	2.27.....%
เครื่อง...เครื่องนึ่งความดันไอสําหรับฆ่าเชื้อ (Autoclave).....	2.27.....%
เครื่อง...เครื่องผลิตน้ำสำหรับห้องปฏิบัติการ.....	2.27.....%
เครื่อง...เครื่องวัดค่าการดูดกลืนแสง (UV/vis spectrophotometer)...	1.14.....%
เครื่อง...เครื่องวัดค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH meter).....	1.14.....%
เครื่อง...ตู้อบลมร้อน (Hot air oven).....	1.14.....%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

- ให้คำแนะนำดีและเป็นกันเอง
- ใส่ใจผู้รับบริการและตอบคำถามตรงจุด

- บริการดี รวดเร็ว คิวไม่นาน

- บริการดี อธิบายละเอียด

ผู้รายงาน..... **ปัทสรา ทิพย์บรรพต**

(นางสาวปัทสรา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน..... **ปิรพงษ์ หนูช่วย**

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิรพงษ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์