



**รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ 1-2569**

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ					
ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	81.25	18.75			
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ	100.00				
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00				
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ	100.00				
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ	100.00				
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 99.25				

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
1. เพศ	
ชาย	25.00.....%
หญิง	75.00.....%
2. อายุ	
น้อยกว่า 20 ปี	12.50.....%
20-30 ปี	12.50.....%
31-40 ปี	18.75.....%
41-50 ปี	56.25.....%
51-60 ปี	%
มากกว่า 60 ปี	%
3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ	
ผู้ขอรับบริการภายใน	37.50.....%
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	%
อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	100.00.....%
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	%
ผู้ขอรับบริการภายนอก	62.50.....%
หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน	20.00.....%

หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	80.00.....%	
อื่น ๆ (ระบุ)	%	
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	12.50.....%	
ปริญญาตรี	43.75.....%	
ปริญญาโท	25.00.....%	
ปริญญาเอก	18.75.....%	
5. ประเภทที่ขอรับบริการ		
5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	37.50.....%	
ตัวอย่างน้ำ	33.33.....%	
ตัวอย่างดิน	%	
ตัวอย่างอาหาร	33.33.....%	
อื่น ๆ (ปูนขาว)	33.33.....%	
5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุชนิดของเครื่องมือ)	62.50.....%	
เครื่อง เครื่องทำแห้งแบบเยือกแข็ง (Freeze dryer)	30.00	%
เครื่อง Scanning Electron Microscope (SEM)	30.00	%
เครื่อง เครื่องระเหยสารแบบหมุน (Rotary evaporator)	20.00	%
เครื่อง เตาเผาอุณหภูมิสูงแบบท่อแนวนอน (Tube furnace)	10.00	%
เครื่อง Surface area and pore size analyzer (BET)	10.00	%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

-
- ทำงานมืออาชีพ ดีเยี่ยมมาก
-
- เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงจุดไม่ง และใส่ใจดีมาก

ผู้รายงาน..... **ปภัสรา ทิพย์บรรพต**

(นางสาวปภัสรา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน..... **ปิรพงษ์ หนูช่วย**

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรพงศ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์