



**รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ 2-2569**

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ					
ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	76.47	23.53			
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ	100.00				
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	88.24	11.76			
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ	94.12	5.88			
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ	94.12	5.88			
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 98.12				
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1. เพศ					
ชาย11.76.....%				
หญิง88.24.....%				
2. อายุ					
น้อยกว่า 20 ปี11.76.....%				
20-30 ปี35.29.....%				
31-40 ปี41.18.....%				
41-50 ปี5.88.....%				
51-60 ปี5.88.....%				
มากกว่า 60 ปี%				
3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ					
ผู้ขอรับบริการภายใน35.29.....%				
นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี50.00.....%				
อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี33.33.....%				
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี16.67.....%				
ผู้ขอรับบริการภายนอก64.71.....%				
หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน9.09.....%				

หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	81.82.....%
อื่น ๆ (นักเรียนโรงเรียนเทพมิตรศึกษา)	9.09.....%
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	29.41.....%
ปริญญาตรี	52.94.....%
ปริญญาโท	5.88.....%
ปริญญาเอก	11.76.....%
5. ประเภทที่ขอรับบริการ	
5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	29.41.....%
ตัวอย่างน้ำ	60.00.....%
ตัวอย่างดิน%
ตัวอย่างอาหาร	40.00.....%
อื่น ๆ (.....)%
5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุชนิดของเครื่องมือ)	70.59.....%
เครื่อง วัดค่าการดูดกลืนแสง (UV/vis spectrophotometer)	25.00.....%
เครื่อง ตู้อบลมร้อน (Hot Air Oven)	16.67.....%
เครื่อง ปั่นเหวี่ยงตกตะกอนแบบทำความเย็น	8.33.....%
เครื่อง Surface area and pore size analyzer (BET)	8.33.....%
เครื่อง ทำแห้งแบบเยือกแข็ง (Freeze dryer)	8.33.....%
เครื่อง ระเหยสารแบบหมุน (Rotary evaporator)	8.33.....%
เครื่อง ตู้ปลอดเชื้อ (Laminar air flow)	8.33.....%
เครื่อง เครื่องผลิตน้ำสำหรับห้องปฏิบัติการ	8.33.....%
เครื่อง เตาเผาอุณหภูมิสูงแบบท่อแนวนอน (Tube furnace)	4.17.....%
เครื่อง เครื่องวัดค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH meter)	4.17.....%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

- - พี่เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญและแนะนำได้ดีมากค่ะ
- - บริการดีมาก รวดเร็ว

ผู้รายงาน..... **ปภัสรา ทิพย์บรรพต**

(นางสาวปภัสรา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน..... **ปิรพงษ์ หนูช่วย**

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิรพงษ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์