รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ 4-2569

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	45.00	50.00	5.00		
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ	100.00				
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	100.00				
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ	85.00	15.00			
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ	100.00				
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**ร้อยละ 97.00**				

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย .....25.00.....%

หญิง .....75.00.....%

2. อายุ

น้อยกว่า 20 ปี .....20.00.....%

20-30 ปี .....25.00.....%

31-40 ปี .....30.00.....%

41-50 ปี .....25.00.....%

51-60 ปี .....%

มากกว่า 60 ปี .....%

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

ผู้ขอรับบริการภายใน .....5.00.....%

นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....%

อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....%

เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....100.00.....%

ผู้ขอรับบริการภายนอก .....95.00.....%

หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน .....5.26.....%

หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ .....94.74.....%

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....%

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี .....20.00.....%

ปริญญาตรี .....35.00.....%

ปริญญาโท .....40.00.....%

ปริญญาเอก .....5.00.....%

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ .....40.00.....%

ตัวอย่างน้ำ .....100.00.....%

ตัวอย่างดิน .....%

ตัวอย่างอาหาร .....%

อื่น ๆ .....%

5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ (โปรดระบุชนิดของเครื่องมือ) .....60.00.....%

เครื่อง...เครื่องวัดค่าการดูดกลืนแสง (UV/vis spectrophotometer)..... .....33.33.....%

เครื่อง...Scanning Electron Microscope (SEM)..... .....25.00.....%

เครื่อง...X-Ray Diffractometer (XRD)..... .....16.67.....%

เครื่อง...Thermogravimetric analysis (TGA)..... .....16.67.....%

เครื่อง...เครื่องนึ่งความดันไอสำหรับฆ่าเชื้อ (Autoclave)..... .....2.78.....%

เครื่อง...ตู้ปลอดเชื้อ (Laminar flow)..... .....2.78.....%

เครื่อง...ตู้บ่มเชื้ออุณหภูมิสูง (Incubator)..... .....2.78.....%

เครื่อง...เครื่องบดตัวอย่าง (Ball milling machine)..... .....8.33.....%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

- น้องๆพนักงานให้บริการดีมากๆค่ะ
- น้องพนักงานบริการดีมากๆค่ะ

ผู้รายงาน.....ปภัสรา ทิพย์บรรพต.....

(นางสาวปภัสรา ทิพย์

บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน.....พีรพงศ์ หนูช่วย.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรพงศ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์