รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์วิทยาศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ 2569

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการขอรับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร	70.59	27.94	1.47		
2. การให้บริการของผู้ให้บริการ	98.53	1.47			
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	95.59	2.94	1.47		
4. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ	92.65	7.35			
5. ภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการ	97.06	2.94			
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**ร้อยละ 98.06**				

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย .....25.00.....%

หญิง .....75.00.....%

2. อายุ

น้อยกว่า 20 ปี .....14.71.....%

20-30 ปี .....20.59.....%

31-40 ปี .....33.82.....%

41-50 ปี .....27.94.....%

51-60 ปี .....2.94.....%

มากกว่า 60 ปี .....%

3. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ

ผู้ขอรับบริการภายใน .....22.06.....%

นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....14.71.....%

อาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....66.67.....%

เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี .....13.33.....%

ผู้ขอรับบริการภายนอก .....77.94.....%

หน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน .....9.43.....%

หน่วยงานภายนอก ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ .....86.79.....%

อื่น ๆ (นักเรียนโรงเรียนเทพมิตร, นักเรียนโรงเรียนท่าฉางวิทยาคาร) .....3.77.....%

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี .....19.12.....%

ปริญญาตรี .....41.18.....%

ปริญญาโท .....25.00.....%

ปริญญาเอก .....14.71.....%

5. ประเภทที่ขอรับบริการ

5.1 การทดสอบตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ .....32.35.....%

ตัวอย่างน้ำ .....68.18.....%

ตัวอย่างดิน .....%

ตัวอย่างอาหาร .....22.73.....%

อื่น ๆ (ปูนขาว) .....9.09.....%

5.2 งานบริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ .....67.65.....%

❖ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่น

.....

.....

ผู้รายงาน.....ปภัสรา ทิพย์บรรพต.....

(นางสาวปภัสรา ทิพย์บรรพต)

นักวิทยาศาสตร์

ผู้ตรวจรายงาน.....พีรพงศ์ หนูช่วย.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรพงศ์ หนูช่วย)

รองผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ ฝ่ายเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์